



Asfaleies.gr

ΑΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ

Μεγάλου Αλέξανδρου 35, Τ.Κ. 41222, Λάρισα Τηλ.: 241 300 9800

E-mail: info@asfaleies.gr ΑΦΜ: 072742358 Δ.Ο.Υ. Α ΛΑΡΙΣΑΣ

ΑΡ. Μητρώου .130826 Ειδικό Μητρώο 238 ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η. 023342340000

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ Ν. 4583/2018

1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η επιχείρηση με την επωνυμία «ΒΕΣΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ», (χάριν συντομίας 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ') η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί (αντικείμενο εργασιών) ως Ασφαλιστικός Πράκτορας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου:

- έχει Αρ. Μητρώου 130826 ,Αρ. ΓΕΜΗ 026342340000, Α.Φ.Μ. 072742358, υπάγεται στην Α' Δ.Ο.Υ. Λάρισας.
- η διεύθυνση της επιχείρησης είναι στη Μεγάλου Αλεξάνδρου, αριθμός 35 Λάρισα και με Τ.Κ. 41222.
- είναι νομίμως εγγεγραμμένη, με αριθμό ειδικού μητρώου 238 Ασφαλιστικών Πρακτόρων και ημερομηνία εγγραφής 01-04-2002, στο Επιμελητήριο Λάρισας (Παπακυριαζή 44), όπως προκύπτει από τη με αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωση ασφαλιστών 267740-10/03/2020.
- Ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ', δε συμμετέχει σε καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική επιχείρηση και δεν έχει καμία άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση όταν η συμμετοχή υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.

Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν από τους πελάτες μέσω του διαδικτυακού υπερσυνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018

<http://insuranceregistry.uhc.gr/Search>

2. Υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης -Παροχή συμβουλών βάσει αμερόληπτης ανάλυσης:

Ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ', διατηρεί την ανεξαρτησία της κατά την παροχή των υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και παρέχει συμβουλές στους χρήστες βάσει αμερόληπτης ανάλυσης, παρέχοντας πληροφορίες με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, ώστε σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια να είναι σε θέση να προτείνει στους πελάτες την ασφαλιστική σύμβαση που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

AIG	EUROINS	ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ
GENERALI	ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ	ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ
PRIME INS	ΟΡΙΖΩΝ	ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ', συνίσταται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' δημιούργησε το δικτυακό τόπο www.asfaleies.gr με σκοπό την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους χρήστες του διαδικτύου, σχετικά με τη δυνατότητα ασφάλισής τους σε ασφαλιστική εταιρία της επιλογής τους, εκ των συνεργαζόμενων με το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ'. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς το χρήστη πραγματοποιείται αυτόματα βάσει πληροφοριών και παραμέτρων που εισάγει στο ηλεκτρονικό σύστημα www.asfaleies.gr αποκλειστικά ο ίδιος ο χρήστης.

Εν γένει, οι παρεχόμενες προς τους καταναλωτές συμβουλές από το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑ', υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, δίδονται βάση των πληροφοριών που παρέχουν οι ίδιοι οι πελάτες, όπως αυτές καταχωρούνται στο ειδικό «ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ», είναι δε πλήρως τεκμηριωμένες και απόλυτα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και στις ανάγκες τους. Ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται.

Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση ή/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

3. Δικαιώματα Εναντίωσης – Υπαναχώρησης

Ο Χρήστης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

3.1_ Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα εναντίωσης σε αυτή την περίπτωση ασκείται με τη συμπλήρωση και υποβολή στο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑ' έγγραφου εντύπου εναντίωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας.

3.2_ Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' ή η ασφαλιστική εταιρία που παρέχει το προϊόν: Δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση μία εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρθρο 152, παρ. 1 του Ν. 4364/2016, όπως αυτός ισχύει Δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπετε η σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

3.3_ Ο πελάτης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρ. 4α Ν. 2251/1994 (καθώς και του άρθρου 6 της ΥΑ 316/2017 (ΥΑ 31619 οικ. ΦΕΚ Β 969 2017) του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο) το οποίο ασκείται με τη συμπλήρωση και υποβολή στο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή όταν παραληφθούν τα έγγραφα ή τα σταθερά μέσα, που ενημερώνουν τον καταναλωτή ότι έχει συναφθεί η σύμβαση. Ωστόσο, η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές προβλέπονται από το άρθρο 153 του Ν. 4364/2016 όπως ισχύει, καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις. Αν η ασφαλιστική εταιρία ή ο διαμεσολαβητής δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 9 του άρθρου 4 του Ν. 2251/1994, η προθεσμία υπαναχώρησης είναι τρίμηνη. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης.

3.4_ Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης παραδίδονται ή/ και αποστέλλονται στο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' και συγκεκριμένα στη διεύθυνση Μ. Αλεξάνδρου 35 Λάρισα, με Τ.Κ. 41222. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ'. Συνιστάται στους χρήστες της υπηρεσίας που ασκούν τα δικαιώματά τους, για τα οποία προβλέπεται η τήρηση αποκλειστικών προθεσμιών, όπως το δικαίωμα εναντίωσης ή/ και υπαναχώρησης, να ενημερώνουν τηλεφωνικά για την αποστολή τους και να επιβεβαιώνουν τηλεφωνικά την παραλαβή τους (ή με confirmation e-mail) από το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ'.

3.5_ Σε περίπτωση που ο πελάτης-χρήστης ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός 30 ημερολογιακών ημερών (διαδικασία εκκαθάρισης) βάσει του άρθρου 4 του Ν. 2251/1994 από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον πελάτη-καταναλωτή.

3.6_Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δε μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή και μετά από αυτή και μέχρι την περιέλευσή της στην ασφαλιστική εταιρία έχει δηλωθεί ζημία για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση. Σημειώνεται ειδικά για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων, η άσκηση των εν λόγω προαναφερόμενων δικαιωμάτων ισχύει υπό την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων δυνάμει του Π.Δ. 237/1986 σχετικά με την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων.

4.Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Ο πελάτης ή καταναλωτής, δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του απευθυνόμενος στον 'ΠΡΑΚΤΟΡΑ' αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: info@asfaleies.gr και 2413 009800. Ο 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' θα διαβιβάζει τα αιτήματα στην αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης-χρήστης λαμβάνει απάντηση από τη 'ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ' ή και απ' ευθείας από την ασφαλιστική επιχείρηση. Ο πελάτης-χρήστης λαμβάνει απάντηση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη παραλαβή του σχετικού αιτήματος(με βάση τα οριζόμενα στην Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 3/08.01.2013 της Τράπεζας της Ελλάδος).Η άσκηση του δικαιώματος αυτού δεν περιορίζει τα δικαιώματα του πελάτη-καταναλωτή για αναζήτηση δικαστικής προστασίας

_Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν έγγραφη καταγγελία στον 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος (η Τράπεζα της Ελλάδος ανέλαβε την εποπτεία του συστήματος ιδιωτικής ασφάλισης από την 1.12.2010, μετά την κατάργηση, από την ίδια ημερομηνία, της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), δυνάμει του ν. 3867/2010, εφεξής «Εποπτική Αρχή» όπως προκύπτει από το Ν.4364/2016), σύμφωνα με τον ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α 13/5.2.2016), για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στην δημόσια τάξη. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και του 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή/ και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με τη 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' ασφαλιστικής επιχείρησης.

Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφορών:

- α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης,
- β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος,
- γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή,
- δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών.

Επίσης, εάν ο χρήστης επιθυμεί να υποβάλει ένα παράπονο που αφορά σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει αγοράσει ηλεκτρονικά, μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την οποία μπορείτε να βρείτε στην παρακάτω διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

5.Γλώσσα - Εφαρμοστέο δίκαιο

Το σύνολο των όρων που διέπουν τις σχέσεις του πελάτη-χρήστη με το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' οι οποίοι περιλαμβάνονται στο παρόν καθώς και οι όροι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων με το 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' ασφαλιστικών επιχειρήσεων συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα. Οι σχέσεις μεταξύ του 'ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ' και των πελατών-χρηστών καθώς και μεταξύ αυτών και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, τα προϊόντα των οποίων προμηθεύονται μέσω της υπηρεσίας asfaleies.gr, διέπονται και ερμηνεύονται δυνάμει του Ελληνικού δικαίου, ενώ κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ ημών και των Χρηστών επιλύεται από τα Δικαστήρια της Λάρισας